



Условия бронирования и проживания

Как оформить бронь, оплатить проживание, когда заезжать и что можно делать в квартирах — в одном документе, без мелкого шрифта.

1. Общие положения

Услуги посуточного размещения оказывает Саколинская Олеся Викторовна — плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 100133558189, регион деятельности — Республика Карелия, г. Петрозаводск. Размещение предоставляется в двух квартирах:

- г. Петрозаводск, ул. Ригачина, 56, кв. 44;
- г. Петрозаводск, ул. Варламова, 31.

Настоящий документ описывает порядок бронирования, оплаты, заселения и проживания. Он не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ: конкретные условия — даты, стоимость, количество гостей, залог и дополнительные услуги — согласуются при бронировании и фиксируются в переписке и договоре.

2. Как оформить бронирование

Забронировать квартиру можно двумя способами:

- через модуль бронирования на сайте — он подключён к системе управления отелем Agast (booking-online.agast.ru) и показывает свободные даты и стоимость;
- через площадки бронирования, на которых размещены наши квартиры.

Бронь считается подтверждённой, когда вы получили от нас подтверждение и, если это предусмотрено условиями брони, внесли оплату. Договор аренды заключается при заселении. Если планы изменились, сообщите об этом как можно раньше: свободные даты уходят быстро, и мы сможем предложить их другим гостям.

3. Цена, оплата и чек

Стоимость проживания определяется датами и количеством гостей и называется при бронировании до оплаты. Оплата производится картой; приём платежа выполняет платёжный партнёр, данные банковской карты обрабатываются на его стороне и нам не передаются.

Фискальный чек формируется автоматически после оплаты и направляется гостю: его формирует платёжный партнёр как фискальный оператор. Чек приходит на телефон или email, указанные при бронировании, — проверьте, что контакты записаны верно. Если чек не пришёл, напишите нам, и мы продублируем его.

Дополнительные услуги — ранний заезд, поздний выезд, дополнительный комплект белья — оплачиваются отдельно по согласованной стоимости.

4. Заезд и выезд

- заезд — с 14:00;
- выезд — до 12:00.

Ранний заезд и поздний выезд возможны по договорённости и оплачиваются отдельно. Возможность зависит от занятости квартиры в соседние даты, поэтому лучше договориться заранее. На Ригачина, 56 возможна круглосуточная регистрация — время заезда можно согласовать на любое время суток.

О точном времени заезда сообщите заранее: мы передадим инструкцию, как добраться, где припарковаться и как получить ключи.

5. Залог

При заселении вносится залог — 3000 ₽. Он возвращается в течение 24 часов после выезда и уборки квартиры.

Из залога удерживается 500 ₽ за вынос мусора и 500 ₽ за мытьё грязной посуды, если квартира оставлена в таком состоянии. При обычном соблюдении правил проживания залог возвращается полностью.

6. Правила проживания

Квартиры находятся в жилых домах, и рядом живут соседи — поэтому правила касаются не формальностей, а спокойствия всех, кто находится в доме.

- курить нельзя, в том числе кальян. При обнаружении запаха табака залог не возвращается;
- размещать животных нельзя;
- вечеринки и шумные компании запрещены;
- тишина — после 22:00;
- мы не заселяем лиц в состоянии опьянения;
- шуметь и нарушать покой соседей запрещено.

Гость, который нарушает эти правила, может быть выселен без возврата оплаты за оставшиеся дни — в таком случае мы действуем так же, как и при нарушении любых других условий этого документа.

7. Что входит в стоимость и доплаты

В стоимость проживания входят:

- два комплекта постельного белья;
- полотенца;
- средства гигиены;
- безлимитный Wi-Fi;
- пользование всей техникой в квартире.

Дополнительный комплект белья — 500 ₽. Ранний заезд, поздний выезд и другие дополнительные услуги оплачиваются по согласованной стоимости.

8. Отмена бронирования

Отмена бесплатна, если вы сообщили о ней не позднее чем за 3 дня до даты заезда. При отмене менее чем за 3 дня удерживается стоимость первой ночи.

Для броней, оформленных через площадки бронирования, действуют правила площадки: сроки и суммы возврата определяются её условиями, и мы соблюдаем их. Порядок отмены также определяется площадкой.

Если бронь отменяется по нашей инициативе — например, из-за аварии или обстоятельств, из-за которых проживание в квартире невозможно, — мы возвращаем полученную оплату полностью и помогаем подобрать другой вариант.

9. Ответственность сторон и ущерб имуществу

Мы отвечаем за то, что квартира передана в состоянии, пригодном для проживания, с работающей техникой и чистой посудой и бельём. Если что-то вышло из строя не по вашей вине, сообщите нам — мы постараемся устранить неисправность быстро; при невозможности устранить последствия для проживания обсудим соразмерное уменьшение стоимости.

Гость отвечает за сохранность квартиры и имущества. Ущерб, причинённый имуществу, оплачивается в размере подтверждённой стоимости восстановления или замены. Сумма может быть удержана из залога, а если ущерб превышает залог, разница возмещается отдельно. О любом повреждении лучше сказать сразу — это дешевле для вас и спокойнее для следующих гостей.

Мы не несём ответственности за вещи, оставленные в квартире после выезда, но сообщите о забытом — постараемся сохранить их до вашего приезда или передать удобным способом.

10. Документы при заселении

При заселении нужны паспорт и договор. Мы оформляем регистрацию по месту пребывания, если она требуется по законодательству, — паспортные данные нужны именно для этого и при заселении.

По запросу предоставляем отчётные документы за проживание. Как мы обращаемся с вашими персональными данными, описано в документе

«Политика конфиденциальности».

II. Контакты для связи

- Саколинская Олеся Викторовна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 100133558189
- Регион деятельности: Республика Карелия, г. Петрозаводск
- Телефон: +7 999 177-24-42
- Email: xardlin@gmail.com
- Объекты размещения: г. Петрозаводск, ул. Ригачина, 56 (кв. 44) и ул. Варламова, 31

Вопросы о персональных данных — в документе «Политика конфиденциальности».

Последнее обновление: 23 октября 2026 г.



Уютные апартаменты
ПЕТРОЗАВОДСК · КАРЕЛИЯ

Две квартиры посуточно в районе Зарека.
Бронирование напрямую, без комиссии
площадок.

СВЯЗАТЬСЯ

+7 999 177-24-42

xardlin@gmail.com

Telegram

КВАРТИРЫ

Ригачина, 56

Варламова, 31

Гид по Карелии

Правила и вопросы

